

APARTHOTEL DREAM 3*

Localizare: Situat la poalele muntelui Pirin, la 350 de metri de telecabina.

Facilitati hotel: centru SPA si wellness cu sauna, cada cu hidromasaj, sauna ruseasca si masaje, disponibile la un cost suplimentar, acces la piscina interioara, restaurant, lobby bar, depozit pentru echipamentul de ski.

Facilitati camere: Fiecare apartament are TV prin cablu si o zona de relaxare cu o canapea. De asemenea, apartamentele includ o bucatarie sau o chicheta bine utilata, cu zona de luat masa, precum si o baie cu dus sau cada. In plus, toate unitatile au dressing si balcon privat.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Early Booking:

- **15% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **15.10.2018**
- **10% reducere** pentru rezervari si plata integrala pana la **01.12.2018**

Extras:

Pentru sosiri in perioada **07.01 - 15.04.2019:**

- **Pentru sejur 7 - 13 nopti - 2 nopti gratuite,**
- **Pentru sejur minim 14 nopti - 3 nopti gratuite.**

Pentru sosiri in perioadele **01.12 - 20.12** si **10.03 - 15.04.2019:**

- **6=5, 5=4 si 4=3**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras NU se cumuleaza cu Early Booking !!!

Reducere de grup: pentru grupuri de minim 30 persoane platitoare, **10% reducere** pentru sosiri incepand cu **06.01.2019** (nu se cumuleaza cu alte reduceri).

Tarif in euro/ pers/ noapte cu **Mic Dejun**

	01.12-26.12 12.03-15.04	27.12-05.01	06.01-11.03
Loc in Apartament cu 1 Dormitor (min 2, max 2+2/ 3)	29	55,5	41
Adult cazat in pat suplimentar in Apartament cu 1 Dormitor	14,5	35	17,5
Loc in Apartament cu 2 Dormitoare (min 3, max 3+2)	28	46,5	35
Adult cazat in pat suplimentar in Apartament cu 2 Dormitoare	14,5	29,5	17,5
Loc in Apartament cu 2 Dormitoare (min 4, max 4+2)	25,5	48,5	35
Adult cazat in pat suplimentar in Apartament cu 2 Dormitoare	14,5	29,5	17,5
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile inainte de intrare)	7	30	14
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	1 noapte		
Penalizare pentru no show	2 nopti		

1. **Tariful include:** acces la piscina interioara, sauna, depozit pentru echipament de ski, acces Wi-Fi.
Transportul pana la partia de ski si retur nu este inclus in tarife si se plateste la fata locului (la cerere si in limita disponibilitatii).
2. **Taxa de statiuine:** 2 euro/ adult/ sejur, 1 euro/ copil 4-11,99 ani/ sejur.
3. **Suplimente:**
 - **Supliment Demipensiune:** 8 euro/ adult/ zi si 4 euro/ copil 6 - 11,99 ani/ zi;
 - **Supliment Cina de Craciun (optionala):** 35 euro/ adult si 15 euro/ copil 6 - 11,99 ani ;
 - **Supliment Cina de Revelion (obligatorie):** 75 euro/adult si 30 euro/copil 6 - 11,99 ani.
4. **Reduceri:**
 - Primul copil 0-11,99 ani cazat in pat suplimentar - 100% reducere;
 - Al doilea copil 4-11,99 ani cazat in pat suplimentar - achita 9 euro/ copil/ noapte;
 - Al doilea copil 0-3,99 ani cazat in pat suplimentar - 100% reducere.

Conditii generale de rezervare**1. Rezervările cu Early Booking sunt valabile în DOAR următoarele condiții:**

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turiști, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerată o nouă rezervare și se poate confirma în limita disponibilităților la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar dacă este menționat în rezervare și în voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci înseamnă pierderea unui beneficiu oferit în anumite condiții care nu sunt respectate. Penalizarea se aplică la un serviciu neutilizat.**

2. Modificări:

Este posibil ca modificările de nume în perioada de stop sales sau de release să nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking și Extras) nu se aplică la suplimente de masă pentru adulți sau copii, la cîinele festive de Craciun și de Revelion, la suplimentele pentru adulți sau copii cazati în pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking și Extras nu se cumulează (doar dacă se specifică altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acordă din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulări și Penalizare pentru no show:

- Penalizările pentru anulări sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel în parte.
- **Orice modificare în rezervare este considerată anularea rezervării inițiale și respectiv o rezervare nouă.**
- Dacă turiștii părăsesc hotelul mai devreme decât în rezervarea inițială, acestora nu li se va returna suma de bani pentru nopțile rămase.

5. Overbooking:

- În cazul în care hotelul anunță overbooking, agenția are dreptul de a relocaliza turiștii într-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioară, iar turiștii trebuie să accepte variantele propuse.

6. Reclamații și plângeri:

- În cazul în care apar plângeri referitoare la serviciile turistice, agenția va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentanților locali. Dacă solicitările nu sunt rezolvate pe loc și se primește de la turist o plângere oficială în scris, acesta trebuie să fie trimisă în termen de maxim 7 zile de la data plecării. În acest caz, agenția va transmite un răspuns oficial în termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- *Categoria hotelurilor este bazată pe criteriile de clasificare locale. Acestea diferă de la o țară la alta, fiind elaborate de către Ministerul Turismului din țara respectivă.*

Alte mențiuni:

- Este posibil să existe anumite diferențe între tipurile de camere din oferta hotelurilor și tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate să fie o canapea extensibilă, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament diferă de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fără ușă între ele sau pot consta într-o singură cameră mai spațioasă.
- Mențiunile și observațiile făcute în momentul rezervării reprezintă dorințe ale turiștilor, ca de exemplu: să fie camere alăturate, camere pe același etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, într-un anumit corp de clădire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garantează și nu se pot confirma (când nu există diferențe tarifare). Repartiția camerelor se face strict la receptia hotelului în funcție de disponibilitatea la momentul cazării (și nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisă rezervarea.

Serviciile pentru care nu există taxă nu se garantează și nu se trec pe voucher (respectiv mențiunile și dorințele din paragraful anterior).

Neîndeplinirea acestor dorințe nu reprezintă motiv de părăsire a hotelului.

În general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este începând cu ora 14:00, sau mai târziu, în funcție de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este după 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau până la ora 12:00 dimineața. În funcție de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fața locului și contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumită sumă de bani reprezentând contravaloarea garanției pentru eventuala consumație din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Această garanție poate fi plătită în cash sau cu cardul și li se returnează turiștilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun și cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achită direct de către turiști la restaurantul hotelului. Aceste servicii diferă de la un hotel la altul și de la o țară la alta.
- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazită, și nu se garantează/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate și plătite doar de către turiști, la fața locului, în limita disponibilităților. În fiecare stațiune există parcuri publice, contra cost.
- **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezintă decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia îi aparține în întregime.**